

专精特新“小巨人”企业

申报系统—常见操作问题

**技术服务热线：0571-56137700**

1. 注册企业帐号时为什么会提示“统一社会信用代码代码已被注册”？

小巨人申报系统登录模块使用的是工信部统一登录系统，出现该提示，说明企业之前在统一登录系统进行过注册并认证，需要拨打工信部统一登录系统咨询电话 12381 咨询注册认证问题。

2. 注册帐号后要如何认证？

注册完成后，提示需要实名认证，认证时，用户类型需要选“法人”，进行法人认证。

3. 注册登录后为什么看不到申报页面？

注册且实名认证完成后，重新输入域名 `zjtx.miit.gov.cn`，点击“立即申报”进行申报。2021 年小巨人申报从 4 月 28 日开始，申报系统在 4 月 28 日开放，请在此之后登录进行申报。

4. 在工信部统一登录系统，点击登录，系统没有反应？

工信部统一登录系统登录问题，需要拨打工信部统一登录系统咨询电话 12381 进行咨询。

5. 申报页面为什么显示不全？

企业进行申报时，建议使用谷歌浏览器进行申报填写操作。

6. 申报内容填写好后为什么无法提交？

需要检查申报表内容是否都已填写，并检查是否有特殊符号，如有特殊符号，进行替换，再次进行提交。

7. 企业在系统填写提交后，如何打印表格和导出数据？

企业端无法打印和导出，且提交申报后将无法查看到所填内容，请提交前自行备份好所填数据及内容。

8. 企业提交申报后，能主动发起退回或撤销吗？

企业无法主动发起退回或撤销，如需退回或撤销，请联系当地中小企业主管部门进行处理。

9. 所在省份填写错误如何处理？

属于计划单列市（大连、宁波、厦门、青岛、深圳）或新疆生产建设兵团的企业，选择“所在省份”时注意按自己的情况进行选择。如提交后发现错误，请联系当地中小企业主管部门退回。

10. 提交申报后如何查询结果？

提交成功后，请耐心等待审核结果，如需查询，请联系当地中小企业主管部门。